



منهجية تشكيل

لتعزيز جودة الحياة الوظيفية

من خلال تطبيق معيار
الصحة والسلامة النفسية
في بيئة العمل **ISO 45003**

11-12 May 2025 | Dubai

مقدمة عن الورشة

الاستثمار في جودة الحياة الوظيفية ليس التزاماً أخلاقياً فقط، بل هو استراتيجية فعالة للأعمال في ظل العالم المتسارع اليوم. وفقاً لتقرير Gallup لعام ٢٠٢٤ حول أماكن العمل، المؤسسات التي تمتلك برامج قوية للرفاهية تحقق انخفاضاً بنسبة ٤١٪ في الغياب وزيادة بنسبة ١٧٪ في الإنتاجية.

علاوةً على ذلك، تتفوق المؤسسات التي تولي اهتماماً برفاهية موظفيها على تلك التي لا تفعل بنسبة ٢١٪. اليوم العالم لم يعد يتكلم فقط عن معيار الصحة والسلامة في أماكن العمل ISO ٤٥٠٠١ بل العالم اليوم يتسارع في تطبيق معيار ISO ٤٥٠٠٣ لما له الدور الهام في السلامة والصحة النفسية في مكان العمل، مما يعزز جهود الرفاهية ويحسن بيئة العمل، ويساعد على جذب المواهب وتحسين سمعة الشركة.

نظرة عامة على الورشة



تهدف ورشة العمل هذه، التي تحمل عنوان " تعزيز نجاح المؤسسات: جودة الحياة الوظيفية ومعيار ISO ٤٥٠٠٣، إلى تزويد القادة والمتخصصين في الموارد البشرية ومسؤولي الصحة والسلامة بالمعرفة والأدوات اللازمة لإنشاء والحفاظ على ثقافة الرفاهية في مؤسساتهم. تستند الورشة إلى مبادئ معيار ISO ٤٥٠٠٣ (٢٠٢١) الذي يركز على الصحة النفسية في بيئة العمل، وتستعرض خلال الورشة العلاقة الجوهرية بين جودة الحياة الوظيفية ونجاح المؤسسة من خلال تقديم استراتيجيات عملية للتحسين.

أهداف الدورة



- 01. تحديد أثر الرفاهية على نتائج العمل:** استكشاف الفوائد العملية لتعزيز جودة الحياة الوظيفية، بما في ذلك تقليل معدلات الغياب، وتحفيز الإنتاجية، وتحسين معدلات الاحتفاظ بالموظفين.
- 02. التوافق مع معيار ISO 45003:** تعلم كيفية دمج إطار العمل الخاص بالمعيار لتعزيز الصحة النفسية، وضمان الامتثال، وبناء ثقافة قوية لجودة الحياة الوظيفية في بيئة العمل.
- 03. تطوير مبادرات استراتيجية للرفاهية:** اكتساب رؤى عملية لتنفيذ برامج رفاهية فعّالة تتماشى مع الأهداف التنظيمية وتدعم النجاح المستدام طويل الأمد.
- 04. تعزيز القيادة ومشاركة الموظفين:** التعرف على دور القيادة في مبادرات الرفاهية وتطوير استراتيجيات لإشراك الموظفين في جميع المستويات لتحقيق بيئة عمل إيجابية ومزدهرة.
- 05. فهم العائد على الاستثمار (ROI) من خلال جودة الحياة الوظيفية:** فهم العلاقة بين تطبيق معيار ISO 45003 وتحقيق عوائد مالية واضحة، مثل تحسين الإنتاجية، تقليل التكاليف الناتجة عن الغياب والإرهاق، وتعزيز الاحتفاظ بالمواهب، مما يؤدي إلى نمو مستدام في المؤسسة.



ماذا ستستفيد من الورشة

01 الفوائد المالية:

تعلم كيف يمكن للمنظمات تعزيز العائد المالي عبر تقليل الغياب وتكاليف الرعاية الصحية، وزيادة الإنتاجية والأرباح.

02 ميزة استراتيجية:

اكتشف كيف يمكن للاهتمام بجودة الحياة الوظيفية أن يميز شركتك عن المنافسين ويجذب أفضل المواهب.

03 الامتثال وإدارة المخاطر:

تعرف على كيفية مواءمة استراتيجيات جودة الحياة الوظيفية مع معيار ISO 45003 لضمان الامتثال وتقليل المخاطر وحماية الموظفين.

04 الاستدامة على المدى الطويل:

ساهم في تجهيز المنظمة لاستمرار مبادرات الرفاه الوظيفي، وتعزيز الابتكار، والمرونة، والنمو.

الفئات المستهدفة للحضور

هذه الورشة مثالية للمديرين التنفيذيين والمتخصصين في الموارد البشرية ومسؤولي الصحة والسلامة وأي شخص مسؤول عن الرفاه الوظيفي وأداء أعضاء فريقه.

سواء كنت ترغب في تطوير استراتيجيات جديدة أو تحسين القائمة، تقدم هذه الورشة رؤى قيمة وحلول عملية.



مقدم الورشة

أ. بشرى الهندي

خبيرة رائدة في رفاهية أماكن العمل، تركز على جعل الرفاهية جزءًا من جميع القطاعات. وهي متحدثة ومشاركة في العديد من مؤتمرات الرفاهية، حيث تساعد المؤسسات في تطوير استراتيجيات فعالة لجودة الحياة الوظيفية لتحقيق تجربة مميزة للموظفين، مما يؤدي إلى تحسينات ملموسة في رضا الموظفين وأداء المؤسسات.

الخاتمة

في ظل البيئة التنافسية المتسارعة التي نعيشها اليوم، أصبح التركيز على صحة وجودة الحياة الوظيفية أمرًا حيويًا لتحقيق النجاح المستدام للمؤسسات. وإن مشاركتك في هذه الورشة ستكون خطوة هامة نحو بناء بيئة عمل تعزز الصحة والاندماج الوظيفي، مما ينعكس إيجابًا على أداء المؤسسة ويحقق نتائج مبهرة. دعنا نعمل سوياً على إحداث تغيير إيجابي يرفع من مستوى الرفاهية ويحقق النجاح لكل فرد في المؤسسة!

سعر الورشة 4700 ₪